[redacted] [redacted]

TEHNIČNE SPECIFIKACIJE

VZDRŽEVANJE NADZORNO KRMILNEGA SISTEMA (NKS) v predorih Cenkova, Malečnik, Močna in Vodole

1 Predmet razpisa

Predmet razpisa je vzdrževanje nadzorno krmilnega sistema in sistema komunikacijske mreže v predorih in pokritih vkopih Cenkova, Malečnik, Močna in Vodole.

Naloga izvajalca bo izvedba periodičnih pregledov in preventivnega vzdrževanja, ter organizacija servisne službe za potrebe interventnih servisnih posegov.

Redni pregledi se bodo izvajali skladno z Elaboratom vzdrževanja, vsaj 1 x letno, s čimer se zagotovi nemoteno delovanje celotnega nadzorno krmilnega sistema. S sistemskimi preventivnimi pregledi se zagotovi pregled delovanja sistema, kontrola posameznih funkcionalnosti in odprava ugotovljenih nepravilnosti in napak. Sprotno se izvaja vse potrebne nadgradnje in posodobitve, tako programske, kot strojne opreme (tudi varnostne posodobitve operacijskih sistemov).

2 Preventivni pregledi in interventni servisni posegi

Izvajalec bo izvajal aktivnosti preventivnega vzdrževanja in organiziral vzdrževalno službo namenjeno intervencijskim servisnim posegom.

2.1 Preventivno mesečno vzdrževanje

Preventivno vzdrževanje zajema vse ukrepe, ki jih je potrebno izvajati po poteku garancijskega obdobja, zaradi zagotavljanja zanesljivega in čim bolj nemotenega delovanja. Izvajalec mora sisteme vzdrževati na način, ki bo minimiziral intervencijsko vzdrževanje in podaljšal življenjsko dobo posameznih naprav kot celote sistema. Vzdrževanje vključuje sistematične vzdrževalne posege, spremljanje sistemov, nadgradnje aplikativne opreme, testiranja vgrajene opreme, sprotno odpravljanje zaznanih napak in pomanjkljivosti ter obveščanje naročnika.
Vzdrževanje zajema tudi nameščanje rednih posodobitev z varnostnimi in sistemskimi popravki na sredstvih, ki to omogočajo in so bili objavljeni s strani proizvajalca programske ali strojne opreme.
V kolikor izvajalec pri izvajanju posodobitve ne more zagotoviti nemotenega delovanja in bo s tem sistem okrnjen, se pred posegom uskladi z naročnikom o času izvedbe.

Preventivno vzdrževanje in odprava napak na programski opremi, baz podatkov ter vzdrževanje računalniške strojne opreme se mora izvajati v sodelovanju in pod nadzorom skrbnika naročnika. Opis del nepredvidenih okvar, menjav strojne opreme, optimizacija sistema se podrobno specificira v izdanem delovnem nalogu, ki ga potrdi skrbnik sistema. Razen nepredvidenih okvar se vsa dela predhodno uskladi z naročnikom (skrbnikom sistema). Vsi posegi, pregledi in spremembe morajo biti na koncu meseca podrobno dokumentirani v mesečnem poročilu.

Naloge preventivnega vzdrževanja, ki so del mesečnega pavšala:

- Zagotavljanje neprekinjenega delovanja in razpoložljivosti strojne in sistemske programske opreme.
- Zagotavljanje varnostnih kopij sistemov in podatkov, ter v primeru izpada vzpostavitev prvotnega stanja delovanja.
- Zagotavljanje pravilnega delovanja strojne opreme, sistemske programske opreme in aplikativne programske opreme, ter pregled in odprava napak.
- Zagotavljanje zahtevane odzivnosti ter kakovosti izvajanja storitev vzdrževanja strojne in sistemske programske opreme, aplikativne programske opreme in obveščanje naročnika v primeru izrednih in nepričakovanih dogodkov (izpadi, napake).
- Spremljanje tehnoloških novosti in objavljenih popravkov povezanih z vzdrževano programsko in strojno opremo ter izvajanje ukrepov za nemoteno delovanje oziroma izboljšanje njenega delovanja.

- Nameščanja posodobitev z varnostnimi in sistemskimi popravki, ki so bili objavljeni s strani proizvajalca programske ali strojne opreme, na sredstvih, ki to omogočajo in so potrebni za nemoteno delovanje sistema ter delovnih postaj.
- Vsake 3 mesece se posodobi posodobitve na strežnikih in delovnih postajah. V primeru izdane hujše varnostne luknje je potrebno popravke namestiti nemudoma.
- Redno izvajanje posodobitev s kritičnimi varnostnimi popravki.
- Izvedba testiranja po vsaki nadgradnji in v primeru napake le to pravočasno odpraviti.
- Obveščanje naročnika, o začetku izvajanja nameščanja sistemskih in varnostnih popravkov. Izvajalec poskrbi, da aplikativna programska oprema deluje nemoteno, oziroma se po potrebi uskladi z novo verzijo licenčne programske opreme. Izvajalec (vzdrževalec delovnih postaj in strežnikov) preveri delovanje aplikacijskih in strojnih komponent po vsaki posodobitvi. V primeru pojava napake mora le to preučiti in jo odpraviti.
- Spremljanje in odprava napak na programski opremi, ter pravočasno obveščanje naročnika ob zaznanih težavah na napravah v nadzornih centrih. Spremljanje in testiranje delovanja se vrši na pomembnih delih sistema, kot npr.:
    - strežniki in programska oprema (stanje strežnika in njegovih komponent, odzivnost aplikacij, delovanje komunikacijskih servisov, …),
    - virtualno okolje
    - periferne opreme na trasi,
    - časovna usklajenost sistemov z NTP strežnikom,
    - delovanje baz podatkov,
    - servisnih storitvah (vhodnih in izhodni podatki),
- Urejanje lokalnih uporabniških računov in njihove stopnje pravic, tako za naročnika kot za izvajalca, ki se uporabljajo za prijavo v različne sisteme (strežniki, delovne postaje), operacijske sisteme (Linux, Windows, Ilo) in baze podatkov.
- Testiranje načrta neprekinjenega poslovanja (točke, ki jih pokriva izvajalec vzdrževalne pogodbe npr. preklop storitev na rezervni strežnik, restore baze podatkov ali virtualnega strežnika) in po potrebi posodobitev dokumentacije neprekinjenega poslovanja.
- Priprava mesečnih poročil rednega vzdrževanja. Mesečno poročilo se dopolnjuje skozi celotno obdobje trajanje pogodbe. Ključni deli vsebine poročila so:
    - beleženje verzij posameznega sistema,
    - datum namestitve varnostnih popravkov,
    - ključni mesečni in ostali posegi,
    - dostopi,
    - kapacitete sredstev,
    - status izvajanja varnostnega kopiranja sistemov in baz podatkov,
    - izpadi sistemov,
    - varnostni incidenti.

Mesečna poročila o vzdrževanju sistemov je potrebno mesečno pošiljati v elektronski obliki skrbniku. Mesečna poročila za prejšnji mesec morajo biti poslana pred izstavitvijo računa. Naročnik ima 5 delovnih dni časa, da poda morebitne pripombe na poročilo. Poročila potrjena s strani naročnika so predpogoj za izstavitev računa.

2.2 Pregled krmilnih lokalnih postaj

Krmilne lokalne postaje se nahajajo v elektro nišah, nišah klica v sili in pogonskih centralah. Izvajal se bo osnovni pregled strojne opreme; zamenjava baterij v lokalnih postajah. Pregled se izvaja 1x letno oz. ob okvari.

Ponudbena cena mora zajemati vsa dela enkratnega rednega pregleda računalniške strojne opreme, sistemske in aplikativne programske opreme v nadzornem centru in pogonskih centralah, ter celoten pregled krmilnih lokalnih postaj (LP). Po pregledu je potrebno dostavili končno poročilo.

Predor / pokriti vkop/ lokacija	Število nadzorni računalniki (strežniki, delovne postaje)	Število lokalnih postaj	Dobavitelj opreme
Vodole – Malečnik	2	2	Technix
Cenkova	2	7	Technix
Močna	0	2	Technix
RNC Slovenske Konjice	1	0	Technix
Skupaj	**5**	**11**	

3 Varnost in nadzor

3.1 Informacijska varnost

Obveza ponudnika je upoštevati standarde, varnostna pravila ter dobre prakse s področja informacijske varnosti, neprekinjenega poslovanja, vzdrževanja, podpore in razvoja novih funkcionalnosti.

Pri razvoju aplikativnih rešitev mora ponudnik dosledno upoštevati standarde in načela dobrih praks, kot tudi naročnikove specifične zahteve in usmeritve.

Ponudnik mora pri vzdrževanju programske, strojne in tehnične opreme slediti zahtevam standarda ISOI/IEC 27001:2022.

Zahteve:

- Od izvajalca se pričakuje vzdrževanje visokega varnostnega nivoja tako, da redno izvaja varnostne in sistemske posodobitve na aplikativni in strojni opremi, ki so potrebne za neprekinjeno delovanje NKS.
- Izvajalec je dolžan ažurno odpraviti vse zaznane ranljivosti in upoštevati naročnikova priporočila, ki povečujejo nivo informacijske varnosti.
- Izvajalec je dolžan v najkrajšem času odpraviti vse kritične ranljivosti, objavljene na straneh proizvajalcev strojne in programske opreme, na straneh Si-CERT-a, obvestila URSIV-a ali na zahtevo naročnika.
- Izvajalec je dolžan poročati o zaznanih varnostnih grožnjah in ranljivostih ter vpeljanih ukrepih za zmanjševanje razpoznanih groženj.
- Sistemi morajo beležiti in hraniti sistemske dnevniške zapise za vsaj zadnjih 6 mesecev.
- Izvajalec mora upoštevati ustrezno politiko gesel, kjer je predvidena ustrezna kompleksnost – dolžina gesla najmanj 10 znakov, cikli zamenjave in šifriranje le-teh. Med sistemi ni dovoljena uporaba enakih poverilnic.
- Izvajalec mora poskrbeti, da se gesla ne hranijo v berljivi obliki, ter so ustrezno zaščitena.
- Izvajalec mora poskrbeti za šifriranje morebitnih občutljivih vsebin.
- Izvajalec mora uporabljati varne protokole komunikacije pri izmenjavi podatkov med sistemi in uporabniškimi vmesniki (https, ftps, ssl, vpn, …).
- Izvajalec mora skrbeti za sprotno izvajanje aplikativnih popravkov v primeru ugotovljenih varnostnih pomanjkljivosti.
- Izvajalec mora skrbeti za varno izvajanje procedur dostopa do podatkov.
- Izvajalec mora v največji možni meri zagotavljati uporabo preverjenih protokolov in metodologij pri vseh fazah življenjskega cikla aplikativne rešitve,
- Novo izdelani in nadgrajeni sistemi in rešitve morajo zagotavljati možnost uporabe protokolov v okviru in povezavi z Microsoft domeno.
- Izvajalec je dolžan ažurno poročati o spremembi zaposlenih, ki bodo v imenu izvajalca (njegovi zaposleni in podizvajalci) delali na vzdrževanju ter podpori sistema.

Naročnik si pridržuje pravico, da kadarkoli v obdobju izvajanja pogodbe, sam ali z izbranim zunanjim izvajalcem izvede varnostne in penetracijske teste. Izvajalec je dolžan odpraviti vse zaznane ranljivosti in nepravilnosti.

3.2 Zagotavljanje neprekinjenega delovanja in varnostno kopiranje

Obveza izvajalca je zagotavljanje neprekinjenega delovanja in izvajanje varnostnega kopiranja vseh delov sistema in podatkov, ki so potrebni v procesu obnove morebitne izgube podatkov ali celotnega sistema.

Zato mora izvajalec:
- Zagotoviti dokumentacijo postopkov neprekinjenega delovanja.
- V primeru sprememb arhitekture sistema posodobiti načrt (dokumentacijo) neprekinjenega delovanja (obnove sistema) in varnostnega kopiranja, ki velja za obstoječi sistem. Načrt obnove sistema se uporabi v primerih hujšega izpada ali po potrebi vzpostavitve celotnega sistema.
- Izvajati varnostno kopiranje ter o uspešnosti le tega, mesečno v sklopu mesečnega pavšala poročati naročniku.
- Enkrat letno oziroma po vsaki večji sistemski ali funkcionalni spremembi preveriti načrt neprekinjenega delovanja (obnove sistema) in ga po potrebi posodobiti in uskladi z naročnikom.

3.3 Nadzor nad izvajalcem

Izvajalec mora naročniku zagotoviti naslednje:
- omogočiti naročniku, da izvede pri pogodbenem izvajalcu neodvisno revizijo in zagotovitev vpogleda v rezultate neodvisnih revizijskih pregledov in / ali pregledov notranje revizije izvajalca,
- dovoljenje naročniku za neposredni nadzor nad opravljanjem pogodbenih storitev pri izvajalcu in opis načina izvajanja neposrednega nadzora,
- upravljanje svojih storitev v skladu z internimi navodili naročnika. Opis navodil so zbrana v dokumentu "Navodilo za uporabo informacijskih sistemov". Navodilo ureja varno in pravilno uporabo informacijskih sistemov v DARS, z namenom, da se zagotovi nemoteno izvajanje poslovnih procesov ter zmanjša tveganja, povezana z neprimerno uporabo informacijskih sredstev. Izvajanje navodila se nanaša na vse zaposlene v družbi (za določen in nedoločen čas), zunanje izvajalce ter vse ostale, ki uporabljajo informacijske sisteme v lasti družbe. Izvajalec bo po podpisu pogodbe seznanjen z internimi navodili za uporabo informacijskih sistemov. Obveza izvajalca je tudi poročanje o drugih neodvisnih revizijah.

3.4 Omejitev dostopov

Dostop do strežniške infrastrukture mora biti omejen tako fizično kot logično, iz uporabniško programskega vidika, kot tudi z vidika dostopov upravljavskega oziroma operativnega osebja.

3.5 Daljinski dostop izvajalca do sistemov

Daljinski dostopi do sistemov morajo biti kontrolirani in izvedeni skladno z zahtevami in politiko tovrstnih dostopov na strani naročnika.
Izvajalec mora pred uvedbo v delo pripraviti seznam oseb, ki bodo v času te pogodbe oddaljeno dostopali do sistemske infrastrukture in ga predati naročniku. Izvajalec je dolžan seznam redno osveževati in spremembe pravočasno sporočati naročniku.

Daljinski dostop do delovnih postaj, na katerih svoje delo opravljajo uporabniki, mora predvideti korak odobritve uporabnika. Sistem mora pred vzpostavitvijo povezave na zaslonu prikazati zahtevo/obvestilo o tem, kdo se povezuje. Povezava se vzpostavi šele po potrditvi nadzornika. Povezave na delovno postajo brez potrditve nadzornika niso dovoljene, razen v izjemnih primerih in po predhodnem dogovoru in potrditvi naročnika (skrbnika sistema ali nadzornika v NC).

4 Usposobljenost ponudnika

Ponudnik mora biti ustrezno usposobljen za kvalitetno opravljanje vzdrževalnih posegov na opremi instalirani na objektih.

4.1 Seznam sistemske opreme

V spodnji tabeli je podana uporabljena sistemska programska oprema v napravah NKS:

Predor / pokriti vkop/ lokacija	Nadzorni računalnik (strežnik)	Nadzorni računalnik (delovna postaja)	Lokalne postaje (MSKE60)
Vodole – Malečnik	MS Win server 2016 Standard + MS SQL server 2005 + Iconics Genesis + Cybro OPC server + Aplikativna programska oprema	MS Win XP + Iconics Genesis + Aplikativna programska oprema	CYPro + Aplikativna programska oprema
Cenkova	MS Win server 2016 Standard+ MS SQL server 2005 + Iconics Genesis + Aplikativna programska oprema	MS Win XP + Iconics Genesis + Aplikativna programska oprema	CYPro + Aplikativna programska oprema
Močna	//////////////////////	//////////////////////	CYPro + Aplikativna programska oprema
RNC Slovenske Konjice	//////////////////////////	MS Win 10 Pro + Iconics Genesis + Aplikativna programska oprema	//////////////////////

5 Intervencijski servisni posegi

Intervencijsko vzdrževanje je nujno potrebno za preprečitev ali odpravo škode, in zagotovitev nemotenega delovanja sistema, ter omogočanje nemotenega prometa vozil.

Izvajalec vzdrževanja NKS mora imeti organizirano vzdrževalno službo z ustreznim številom vzdrževalnega osebja. Služba mora delovati 24 ur na dan, vse dni v tednu in letu. Zagotovljen mora biti odziv izvajalca na sporočila o okvari, v skladu z zahtevanim odzivnim časom, ne glede na dan v tednu, ali uro v dnevu. Intervencija se izvede na zahtevo naročnika, ko okvara presega pooblastilo elektro vzdrževalne službe naročnika.

5.1 Cenik urnih postavk v primeru interventnih posegov

V primeru najave okvare na nadzorno krmilnem sistemu predorov, je izvajalec dolžan pristopiti k popravilu okvare v skladu s kriteriji organizacije elektro vzdrževalne službe v predpisanem času in v skladu s ponudbenimi cenami urnih postavk.

6 Mesečni pavšal

V ceni mesečnega pavšala so zajete naslednje aktivnosti izvajalca:

- naloge opredeljene v poglavju preventivno mesečno vzdrževanje;
- pripravljenost vzdrževalca na takojšnjo intervencijo in zagotovitev odzivnega časa (v primerih intervencije je predviden odzivni čas izvajalca (dve) 2 uri od prijave napake vse dni v letu; aktivnosti za odpravo napak se izvaja, dokler ni napaka odpravljena),
- stalna postavitev testne konfiguracije nadzornega sistema z lokalnim krmilnikom v tipski konfiguraciji modulov, za preizkus v laboratoriju, ki minimizira čas diagnostike in čas odprave napake na terenu,
- zagotavljanje stalne zaloge osnovnega nabora rezervnih delov, ki so nujno potrebni za delovanje nadzorno krmilnega sistema,
- stalna telefonska pomoč naročnikovim kontaktnim osebam,
- izvajalec po končanih preventivnih pregledih izdela ter pošlje poročilo o stanju sistema ter o napakah, ki so bile pri pregledu zaznane ter z potrebnimi ukrepi za odpravo le teh,
- vsa dela, ki jih izvajalec opravlja na sistemu preko daljinskega dostopa (monitoring sistema, diagnostika napak, kontrola delovanja).

7 Razvrstitev napak

7.1 N1 – napake

Napake in okvare zaradi katerih vitalni deli sistema ne delujejo, oziroma so zaradi njih motene funkcije nadzora in vodenja prometa ter onemogočeno delo operaterjev ali pa zahtevajo zaprtje predora. Oznaka teh napak je N1 (napaka prve prioritete) in predstavljajo prvo prioriteto intervencije in tako zahtevajo takojšnje ukrepanje.

V to skupino sodijo napake:

- izpad shematskega vmesnika SCADA,
- izpad komunikacije z napravami.

7.2 N2 – napake

Napake in okvare zaradi katerih vitalni deli sistema delujejo nemoteno, oziroma deluje tako, da vodenje in nadzor poteka nemoteno. Oznaka teh napak je N2 (napaka druge prioritete) in predstavljajo drugo prioriteto intervencije. V to skupino sodijo vse napake, ki niso vitalnega pomena.

8 Odzivni časi

Prioriteta napake	Čas od prijave napake do pričetka odprave	Odprava napake
N1	Največ 30 minut	Največ 8 ur
N2	Največ 30 minut	Največ 5 delovnih dni

Če izvajalec ne odpravi napake v roku, se mu zaračuna pogodbena kazen in sicer:

N1

Izvajalcu se vsaka prekoračena pogodbena ura lahko zaračuna 100€/h. Skrajni rok vzpostavitve funkcionalnosti sistema je 24 ur od prijave napake. Prekoračitev 24 urnega roka, se lahko šteje za prekinitev pogodbe.

N2

Izvajalcu se vsak prekoračen pogodbeni dan lahko zaračuna 100€/dan. Skrajni rok za odpravo napake je največ 5 delovnih dni od prijave napake. Prekoračitev 5 dnevnega roka, se lahko šteje za prekinitev pogodbe.

V primeru izrednih dogodkov (sneženje, večje nesreče itd), se pogodbeni intervencijski roki lahko ustrezno podaljšajo.

Vse ostale napake pa mora izvajalec odpraviti v skladu z dogovorom z naročnikom.

9 Naročanje in potrjevanje

Popravila na napravah nadzorno krmilnega sistema in podpornih sistemov se izvedejo na osnovi posebnega naročila pooblaščene osebe naročnika. Osnova za obračun je poročilo o vzdrževalnem posegu oziroma delovni nalog, ki mora podati natančen opis napake in specifikacijo vseh stroškov za odpravo napake. Poročilo o vzdrževalnem posegu se pripravi v sklopu delovnega naloga in ga podpišeta izvajalec in naročnik.

Pri nastanku okvare Nadzornik prometa najprej obvesti elektro-vzdrževalno službo DARS ESV (razen pri napakah N1 ko zaradi okvare vitalni deli sistema ne delujejo, oziroma so zaradi njih motene funkcije nadzora in vodenja prometa ter onemogočeno delo operaterjev ali pa je potrebno celo zapirati predor).

Za naročena intervencijska ter preventivna dela podpisuje delovne naloge elektro služba ali skrbnik pogodbe.

Obračun opravljenih storitev izvajalec mesečno obračuna fiksni mesečni pavšal (stalna pripravljenost in odzivnost). Stroški ure na poti, potni stroški in kilometrina se posebej ne obračunava ampak se to vključeno v ceno storitvene ure (velja za preventivne ter intervencijske servisne posege). Materialni stroški za popravila (zamenjava oziroma popravilo elementov, delov naprave, modulov itd.), se obračunajo na osnovi ponudbenega predračuna oziroma preko priložene ponudbe za ostale rezervne dele po ceniku izvajalca. Osnova za obračun teh storitev je poročilo o interventnem ali preventivnem posegu oziroma potrjen delovni nalog, v katerem je podan opis napake in njena odstranitev ter specifikacija vgrajenega materiala.

10 Rok izvajanja

Rok izvajanja pogodbenih obveznosti je 24 mesecev od sklenitve pogodbe. Pogodba prične teči s podpisom pogodbe. Ob uvedbi v delo se naredi zapisnik. Naročnik lahko pogodbo z izvajalcem prekine predčasno, pri čemer bo naročnik 30 dni pred prekinitvijo izvajalca pisno obvestil. Z dnem prekinitve pogodbe naročnik do izvajalca nima več finančnih obveznosti.

11 Dobava rezervnih delov

Izvajalec bo vse dobavljene rezervne dele zaračunal v skladu s ponudbenim predračunom. Izvajalec bo vse ostale rezervne dele zaračunal v skladu z veljavnim cenikom, ki pa jih naročnik lahko delno ali pa v celoti zavrne v kolikor bistveno odstopajo od tržnih cen.

V primeru, da se rezervni deli oziroma oprema spremeni, ali dopolni z novimi deli, lahko izvajalec na podlagi pisnega dogovora z naročnikom glede na spremembe/dopolnitve opreme, dopolni cenik. Izvajalec bo zaračunal stroške vgrajenega materiala po priloženem ceniku.

Po dogovoru z naročnikom mora pogodbeni izvajalec naročen material, ki ni vezan na intervencijo,

brezplačno dostaviti na eno od avtocestnih baz:

- AC baza Maribor, Šentiljska cesta 150, 2000 Maribor,
- AC baza Murska Sobota, Bakovci, Soboška 50, 9000 Murska Sobota.

Dostava se lahko v okviru možnosti izvrši hkrati s planiranim servisnim posegom oz. ob intervenciji.

Za nove dele velja garancijska doba 12 mesecev, šteto od dneva vgradnje ali dobave.

12 Podpis dogovora o varnem delu na skupnih deloviščih

Izvajalec del bo pred pričetkom del, z Naročnikom sklenil pisni sporazum o varnem delu na skupnih deloviščih. Vzdrževalec mora dela opraviti kvalitetno in strokovno pravilno ter pri tern dosledno upoštevati navodila za varno opravljanje del.

13 Daljinski dostop

Pogodbeni vzdrževalec si daljinski dostop, v kolikor ga potrebuje, zagotovi sam. Pogodbeni izvajalec ni upravičen zaračunati naročniku stroškov vzpostavitve daljinskega dostopa. Daljinski dostop je namenjen za monitoring sistema, za diagnostiko napak in kontrolo delovanja.

14 Zaloga rezervnih delov

Rezervne dele v spodnji tabeli mora imeti izbrani izvajalec ves čas trajanja pogodbe na zalogi.

Zap. Št.	Rezervni del
1.	Krmilnik Cybro-2-230E
2.	Modul pretvornik CAD-232- A2
3.	Napajalnik SL 10.100
4.	Napajalnik PS 80
5.	Switch 08-port 10/100

15 Usposobljenost

Ponudnik mora biti ustrezno usposobljen za kvalitetno opravljanje vzdrževalnih posegov na opremi, kakršna je instalirana na objektih, ki so predmet tega naročila.

16 Ostalo

Izvajalec mora vsakih 12 mesecev pripraviti poročilo o opravljenih preventivnih in interventnih storitvah. V poročilu je potrebno podati tudi predloge o izboljšavah oz. potrebnih nadgradnjah. Po izteku pogodbe izdela izvajalec končno poročilo o delovanju vzdrževanega predmeta. To poročilo je pogoj za zaključek pogodbe oziroma prevzem predmeta dela s strani naročnika. Stroški izdelave poročil so vključeni v strošek mesečnega pavšala - stalna pripravljenost in se jih posebej ne zaračuna.

Če izvajalec po svoji krivdi ne izvede pogodbenih obveznosti v skladu z roki definiranimi v tehničnih specifikacijah, bo naročnik poslal pisno opozorilo z navedbo novega roka izvedbe. V primeru, da izvajalec kljub pisnemu opozorilu naročnika ne izvede storitve ali dobave rezervnih delov v roku navedenem v opozorilu, sme naročnik zaračunati izvajalcu pogodbeno kazen. Pravica zaračunati pogodbeno kazen ni pogojena z nastankom škode naročniku. V primeru, da izvajalec kljub opozorilu ne izvede pogodbenih obveznosti (ustrezne storitve ali pa dobave ustreznih rezervnih delov) je to lahko razlog za prekinitev pogodbe.

Pogodbeni izvajalec je dolžan, ob uvedbi v delo naročniku predati dežurno telefonsko številko, ki bo dosegljiva 24ur na dan 365 dni na leto in kontaktni elektronski naslov.

Izvajalec mora zagotoviti odvoz vseh odpadkov v skladu z zakonodajo in za to voditi evidenco.

Naročnik ne razpolaga z izvornimi kodami in administratorskimi gesli za programsko ter aplikativno opremo predmetnega razpisa. Ponudnik jih mora dobiti pri proizvajalcu.

Pogodbeni izvajalec posameznega sklopa se s pogodbo zaveže, da bo v času veljavnosti pogodbe strokovno in profesionalno opravljal vsa potrebna vzdrževalna dela strojne, aplikativne ter programske opreme na strokoven način, ki bo zagotavljal nemoteno in neprekinjeno delovanje vseh obstoječih vgrajenih nadzorno krmilnih sistemov in njihovih povezav z ostalimi sistemi. Pogodbeni izvajalec mora s svojimi vzdrževalnimi posegi zagotavljati neprekinjeno in nemoteno delovanje obstoječih sistemov – zamenjave obstoječih sistemov z novimi sistemi, niso dovoljene. Pogodbeni izvajalec se s podpisom pogodbe obvezuje, da bo vzdrževalna dela in vzdrževalne posege na sistemih NKS izvajal na način, ki bo naročniku zagotavljal enako in nemoteno delovanje obstoječih povezav sistemov NKS z ostalimi sistemi (SNVP, ADP, VNP, KVS…). Vzdrževanje mora potekati v skladu z navodili za vzdrževanje proizvajalcev opreme, projektiranim delovanjem sistemov in v skladu z veljavnimi pravilniki in veljavnimi tehničnimi predpisi.

Ponudnik se bo za morebitne prometne zapore za zavarovanje del dogovarjal z pristojnimi osebami rednega vzdrževanja. Prometne zapore se za odpravo naročenih del po tej pogodbi na območju AC in HC izvajalcu ne zaračunavajo.

V kolikor pride do situacije, da se nadzorno krmilni sistem, ki je predmet te pogodbe zaradi nadgradnje ali obnove izloči iz uporabe se preneha z vzdrževanjem sistema. Posledično izvajalec ni več upravičen do obračunavanja mesečne pripravljenosti in temu sledi prekinitev pogodbe.

Naročnik bo v času razpisa organiziral ogled objektov, kjer je vgrajena oprema. Priloga k ponudbi je obvezno podpisana izjava o sposobnosti.

